

Algemene Voorwaarden

Shantall Rovers/ Vision School

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document is gekozen voor het gebruik van de handelsnaam Shantall Rovers/ Vision School (onderdeel van Shantall Rovers)

Definities:

- Shantall Rovers/ Vision School: De eenmanszaak Shantall Rovers is als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 80502180, mede handelend onder de naam Shantall Rovers/ Vision School.
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Shantall Rovers/ Vision School, zoals maar niet beperkt tot: Online programma's, memberships, live bijeenkomsten, strategiegesprekken, online trainingen en events.
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.
- BTW: NL003447607B67

Contactgegevens:

Adres: Ovenbouwershoek 16

E-mail: team@shantallrovers.nl

Artikel 2 Werkingsfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Shantall Rovers/ Vision School.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Shantall Rovers/ Vision School zijn aanvaard. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door Shantall Rovers/ Vision School van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Shantall Rovers/ Vision School en jou, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met Shantall Rovers/ Vision School.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Shantall Rovers/ Vision Schools producten en diensten zijn bedoeld voor ondernemers en particulieren.

3.2 Alle aanbiedingen van Shantall Rovers/ Vision School zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het

kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Door Shantall Rovers/ Vision School gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.

3.5 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat Shantall Rovers/ Vision School deze schriftelijk heb geaccepteerd, dan wel op het moment dat Shantall Rovers/ Vision School feitelijk een begin van uitvoering heb gemaakt.

3.6 Jij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Shantall Rovers/ Vision School aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Shantall Rovers/ Vision School worden verstrekt.

3.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Shantall Rovers/ Vision School zijn verstrekt, heeft Shantall Rovers/ Vision School het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.

3.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Shantall Rovers/ Vision School de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.

Artikel 4 Inschakeling van derden

4.1 Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Shantall Rovers/ Vision School het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Shantall Rovers/ Vision School is, behoudens in het geval vanuit Shantall Rovers/ Vision Schools kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

4.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van mijn overeenkomst met jou willen beperken, gaat Shantall Rovers/ Vision School er vanuit en bevestigt Shantall Rovers/ Vision School zonnodig bij deze dat alle overeenkomsten tussen jou en Shantall Rovers/ Vision School de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou te aanvaarden.

Artikel 5 Bijzondere voorwaarden online programma's

5.1 In de producten deelt Shantall Rovers/ Vision School inspiratie, kennis, ervaring, producten en tools om een succesvol bedrijf en/of gezinsleven op te bouwen. Het succes is afhankelijk van eigen inspanningen van de klant. Shantall Rovers/ Vision School spant zich in om de juiste tools en handvatten aan te bieden. Shantall Rovers/ Vision School binnen de grenzen van het redelijke voor je klaar. De ondersteuning die Shantall Rovers/ Vision School biedt is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op de website.

5.2 Bij een programma en online training met een looptijd langer dan een half jaar, kan Shantall Rovers/ Vision School te allen tijde besluiten om stoppen. Dit kondig Shantall Rovers/ Vision School minimaal twee maanden van te voren aan. Het deel van het programma dat Shantall Rovers/ Vision School hier hierdoor niet lever, zal naar rato van het betaalde inschrijfgeld worden gerestitueerd. De online content blijft wel toegankelijk gedurende de looptijd van het programma.

5.3 Shantall Rovers/ Vision School streeft ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar Shantall Rovers/ Vision School kan dit niet garanderen. Als Shantall Rovers/ Vision School de materialen verwijderd, of verhuist naar een andere URL, dan zal Shantall Rovers/ Vision School je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Shantall Rovers/ Vision School zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan Shantall Rovers/ Vision

School bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

5.4 Het is niet mogelijk na aanschaf te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 6 Bijzondere voorwaarden coaching

6.1 De overeenkomst houdt voor Shantall Rovers/ Vision School een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Shantall Rovers/ Vision School inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.

6.2 Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Als de afspraak later dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd dan breng Shantall Rovers/ Vision School hiervoor kosten bij je in rekening.

Artikel 7 Bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten

7.1 Wanneer je wil deelnemen aan een event, dien je middels de door Shantall Rovers/ Vision School voorgeschreven wijze een toegangkaart aan te schaffen. Enkel toegangkaarten die zijn aangeschaft bij Shantall Rovers/ Vision School of door Shantall Rovers/ Vision School ingeschakelde of erkende voorverkoopbureaus worden door Shantall Rovers/ Vision School als geldig erkend. Jij staat in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangkaart verstrekte gegevens, eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.

7.2 Je bent gehouden de toegangkaart gedurende het gehele event en/ of de live bijeenkomst bij je te dragen en op eerste verzoek aan Shantall

Rovers/ Vision School, of door Shantall Rovers/ Vision School ingeschakelde derden, te tonen.

7.3 Gedurende je verblijf op de locatie van het event en/of de live bijeenkomst dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts ben je gehouden je te gedragen conform de door Shantall Rovers/ Vision School of locatie eventueel gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende event en/of de live bijeenkomst. Je bent in dit verband tevens verplicht de door Shantall Rovers/ Vision School, of door Shantall Rovers/ Vision School ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

7.4 Shantall Rovers/ Vision School is gerechtigd, zonder opgaaft van redenen, jou de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien je je niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien Shantall Rovers/ Vision School dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het event en/of de live bijeenkomst. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.

7.5 In afwijking van artikel 7.6 en 7.7 geldt in geval van live bijeenkomsten het volgende. Je kan tot 10 dagen voor de bijeenkomst kosteloos annuleren. Daarna betaal je bij annulering of het niet op komen dagen een no-show-fee van € 49,00 incl. btw.

7.6 Eenmaal gekochte toegangskarten worden niet door Shantall Rovers/ Vision School teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.

7.7 Indien je niet kan deelnemen aan het event en/of de live bijeenkomst is het in bepaalde gevallen toegestaan je kosteloos te laten vervangen door een ander, je dient hierover per e-mail contact met Shantall Rovers/ Vision School op te nemen en vooraf goedkeuring te krijgen.

7.8 Bij (ernstige) ziekte of overlijden van persoon of personen die het event geven, behouden wij ons het recht voor om het te verplaatsen en zal geen restitutie worden gegeven.

7.9 Restitutie vindt slechts plaats na overhandiging van een geldige toegangkaart voor het betreffende event binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de verplaatsing dan wel annulering.

7.10 Het restitutieverzoek zoals beschreven in 7.9 wordt gemaild naar Shantall Rovers/ Vision School en zal binnen 5 (vijf) werkdagen worden beantwoord.

7.11 Servicekosten of overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander event.

7.12 Shantall Rovers/ Vision School is gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van het event en/of de live bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor marketingdoeleinden. Belanghebbenden dienen de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. Shantall Rovers/ Vision School noch de eventuele derde aan wie Shantall Rovers/ Vision School toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan jou enige vergoeding verschuldigd.

7.13 Indien Shantall Rovers/ Vision School dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, ben Shantall Rovers/ Vision School gerechtigd het event en/of de live bijeenkomst te verschuiven naar een andere datum of locatie dan wel het event en/of de live bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door jou ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

7.14 Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het event en/of de live bijeenkomst geschiedt door jou op eigen risico. Shantall Rovers/ Vision School is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door jou.

7.15 Jij bent aansprakelijk voor en dient je adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van jou wordt veroorzaakt, alsmede voor schade die op welke wijze ook door jouw goederen wordt veroorzaakt.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

8.1 Shantall Rovers/ Vision School is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

8.2 Voorts is Shantall Rovers/ Vision School bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.3 Shantall Rovers/ Vision School is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien Shantall Rovers/ Vision School na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

8.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over je vermogen kan beschikken, staat het Shantall Rovers/ Vision School vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van mijn kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

8.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Shantall Rovers/ Vision School op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien Shantall Rovers/ Vision School de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Shantall Rovers/ Vision School mijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 9 Prijzen en betalingsvoorwaarden

9.1 De prijzen van mijn programma's staan op de website [www.Shantall Rovers/ Vision School.nl](http://www.ShantallRovers.com) of [www.Shantall Rovers/ Vision Schoolacademy.nl](http://www.ShantallRovers.com). Er staat expliciet vermeld of een dienst of product inclusief of exclusief is.

9.2 Betaling kan ineens of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.

9.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling aan Shantall Rovers/ Vision School te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op Shantall Rovers/ Vision Schools IBAN zoals staat vermeld op de factuur.

9.4 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.

9.5 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot het programma ontzegd wordt, event en/of de live bijeenkomsten, afspraken voor gesprekken, trainingsdagen, online sessies worden opgeschort. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen aan het Centraal Invorderings Bureau (CIB).

9.6 Indien niet tijdig is betaald, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt in zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. In dat geval ben je over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.

9.7 Indien Shantall Rovers/ Vision School maatregelen moet nemen ter incasso van de vordering, ben je gehouden om aan Shantall Rovers/ Vision School alle daadwerkelijk bij die incasso gemaakte kosten te vergoeden, waaronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (ongeacht een eventuele proceskostenveroordeling) en andere ingeschakelde derden. De opgave van Shantall Rovers/ Vision School van die kosten strekt tot dwingend bewijs daarvan (behoudens tegenbewijs). De incassokosten bedragen te allen tijde minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,00.

9.8 Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Shantall Rovers/ Vision School te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

9.9 Indien je in gebreke bent met de nakoming van een of meer van jouw verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van Shantall Rovers/ Vision School automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan Shantall Rovers/ Vision School volledige betaling verlangen van jou.

9.10 Je dient te allen tijde op mijn eerste verzoek adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen Shantall Rovers/ Vision School reeds opeisbaar te vorderen heb en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.

9.11 Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Shantall Rovers/ Vision School ben niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Shantall Rovers/ Vision School daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan Shantall Rovers/ Vision Schools schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor Shantall Rovers/ Vision Schools rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Shantall Rovers/ Vision School geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Shantall Rovers/ Vision School niet in staat is verplichtingen na te komen. Zoals stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden. Shantall Rovers/ Vision School heeft ook het recht overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Shantall Rovers/ Vision School de verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Shantall Rovers/ Vision School kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

10.4 Voorzover Shantall Rovers/ Vision School ten tijde van het intreden van overmacht verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Shantall Rovers/ Vision School gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 11 Intellectueel eigendom/gebruik materialen

11.1 Op de teksten en materialen behorende bij Shantall Rovers/ Vision Schools diensten bezit Shantall Rovers/ Vision School de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van Shantall Rovers/ Vision Schools diensten mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Shantall Rovers/ Vision School hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

11.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij Shantall Rovers/ Vision School hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

11.3 Bij overtreding van dit artikel ben je Shantall Rovers/ Vision School een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd Shantall Rovers/ Vision Schools recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

Artikel 12 Klachten

12.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan Shantall Rovers/ Vision School laten weten, door Shantall Rovers/ Vision School een mail te sturen. Shantall Rovers/ Vision School ontvangt dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat Shantall Rovers/ Vision School in staat is te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan Shantall Rovers/ Vision School niet in behandeling nemen.

12.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering ervan aan Shantall Rovers/ Vision School melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

12.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Shantall Rovers/ Vision School is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.2 Shantall Rovers/ Vision School is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van Shantall Rovers/ Vision Schools facturen over te gaan.

13.3 Shantall Rovers/ Vision School is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden. Jij vrijwaart Shantall Rovers/ Vision School voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

13.4 Shantall Rovers/ Vision School is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

13.5 Iedere aansprakelijkheid van Shantall Rovers/ Vision School voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

13.6 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Shantall Rovers/ Vision School voor die schade.

13.7 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je Shantall Rovers/ Vision School eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een

redelijke termijn, zodat Shantall Rovers/ Vision School staat is om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 14 Geheimhouding en persoonsgegevens

14.1 Jij en Shantall Rovers/ Vision School zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Indien Shantall Rovers/ Vision School op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden ben vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Shantall Rovers/ Vision School ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Shantall Rovers/ Vision School niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

14.3 Shantall Rovers/ Vision School neemt jouw privacy serieus en Shantall Rovers/ Vision School gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Shantall Rovers/ Vision School houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens Shantall Rovers/ Vision School verwerkt en met welk doel is te vinden in mijn Privacyverklaring.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

15.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter te Apeldoorn.

15.3 Op alle overeenkomsten tussen jou en Shantall Rovers/ Vision School is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Slotbepalingen

16.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

16.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen jou en Shantall Rovers/ Vision School. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

16.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

16.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen jou en Shantall Rovers/ Vision School een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaald in 16.3 overeenkomstig van toepassing.

16.5 Indien Shantall Rovers/ Vision School niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Shantall Rovers/ Vision School in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

16.6 Shantall Rovers/ Vision School is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het

aangekondigde tijdstip. Shantall Rovers/ Vision School zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen.

16.7 treden de wijzigingen voor je inwerking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.shantallrovers.nl en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.